

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tánh Linh từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/01/2025

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Quyết định số 740/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Thuận.

Qua rà soát, tổng hợp, so sánh và phân tích các số liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia; UBND huyện báo cáo kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn như sau:

1. Về cách tính điểm đạt được của từng địa phương và cách xếp loại cụ thể như sau:

a) Theo Quyết định số 766/QĐ-TTg thì tổng điểm đánh giá, xếp loại là 100 điểm bao gồm 06 tiêu chí là:

- Công khai, minh bạch: 18/100 điểm.
- Tiến độ, kết quả giải quyết: 20/100 điểm.
- Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 12/100 điểm.
- Thanh toán trực tuyến: 10/100 điểm.
- Mức độ hài lòng: 18/100 điểm.
- Số hóa hồ sơ: 22/100 điểm.

b) Cách tính điểm cụ thể đối với từng chỉ tiêu trong nhóm chỉ số như sau:

Lấy tổng số điểm mà UBND huyện, cấp xã đạt được trên tổng số 100 điểm tại thời điểm xếp loại để đánh giá, xếp loại (điểm số tổng hợp 06 tiêu chí của UBND cấp xã đã được tính sẵn và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia) hoặc Điểm chỉ tiêu thứ i = (tỷ lệ đạt được của chỉ tiêu thứ i * Mức điểm tối đa của chỉ tiêu thứ i)/100.

c) Kết quả phân loại như sau:

- Từ 90 đến dưới 100 điểm xếp loại: Xuất sắc.
- Từ 80 đến dưới 90 điểm xếp loại: Tốt.
- Từ 70 đến dưới 80 điểm xếp loại: Khá.
- Từ 50 đến dưới 70 điểm xếp loại: Trung bình.

- Dưới 50 điểm xếp loại: Yếu.

2. Về nguồn dữ liệu và thời điểm đánh giá, xếp loại

a) Địa chỉ nguồn số liệu là Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) tại mục “Kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”.

b) Số liệu dùng để đánh giá, xếp loại là số liệu được công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại thời điểm đánh giá. Không sử dụng số liệu trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

c) Thời điểm đánh giá, xếp loại từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/01/2025 *(sau thời điểm đánh giá, các số liệu có thể thay đổi theo thời gian)*.

3. Kết quả xếp loại, đánh giá

- 09/14 đơn vị, địa phương xếp loại Tốt.

- 05/14 đơn vị, địa phương xếp loại Khá.

(chi tiết tại các phụ lục đính kèm)

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tánh Linh từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/01/2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT. UBND huyện;
- CVP. HĐND và UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Sơn (b).

CHỦ TỊCH

Giáp Hà Bắc